



GUIA GRATUITO · PASSO A PASSO

O funil comentário → Direct → CRM por dentro

Como uma palavra no comentário vira mensagem e contato salvo, com o que custa em cada peça.



Você publica, a pessoa comenta e o contato se perde. Este guia mostra o caminho que usamos para não perder, **testado por nós em 11/10/2026**, com o custo real de cada peça e as armadilhas que encontramos. Não testamos volume alto nem outros CRMs.

NESTE GUIA

1. O que é e de onde vem.
2. Peças e custo.
3. O desenho passo a passo.
4. Como testar.
5. Prompt pronto, segurança e limites.

01 O que é e de onde vem

É o caminho que leva uma pessoa de **um comentário** até **um contato salvo no seu cadastro de clientes**, sem planilha. Quem comenta a palavra recebe o guia no Direct; ao mesmo tempo, uma automação confere se a pessoa já existe e, se não existir, cria o contato.

Peças usadas: **Instagram** (API oficial da Meta, via ManyChat), **ManyChat** (responde no Direct), **n8n** (a automação que recebe o aviso) e um **CRM** (nosso: Twenty, em nosso computador).

● FONTES OFICIAIS

manychat.com · docs.n8n.io · twenty.com

CONFERIDO EM 11/10/2026

● O QUE TESTAMOS E O QUE NÃO

- **Testado por nós em 11/10/2026:** comentário real → DM entregue → automação rodando 5 segundos depois → contato encontrado no CRM.
- **Não testado:** volume alto de comentários, outros CRMs, mudanças futuras nas regras do Instagram ou do ManyChat.

02 Peças e custo (nosso caso)

PEÇA	PARA QUE SERVE	CUSTO
Instagram + API oficial da Meta	Recebe o comentário	Sem cobrança
ManyChat · plano grátis	Responde no Direct com o guia (até 1.000 contatos)	R\$ 0
ManyChat · plano PRO	Libera a "Solicitação externa", que avisa o n8n	R\$ 149/mês (nosso, desde 24/10/2026)
n8n Community (no seu computador)	Recebe o aviso, confere, grava	R\$ 0 de licença; você mantém
CRM (Twenty, no nosso computador)	Guarda o contato	R\$ 0 de licença no nosso caso

Sem o PRO, a mensagem no Direct continua funcionando; só o aviso ao n8n para. Preços mudam: confira no site de cada ferramenta.

03 O desenho, passo a passo

1. No ManyChat, crie uma automação com gatilho **"comentário com a palavra X"** em todas as publicações ou Reels.
2. Ação 1: **Solicitação externa** (POST) para o endereço do seu n8n, com a palavra na URL (ex.: `?palavra=fluxo`) e os dados do contato no corpo.
3. Ação 2: **Enviar mensagem** no Instagram (resposta privada) com texto e um botão com o link do guia.
4. No n8n: um nó **Webhook** recebe, um nó confere se a palavra e o ID são válidos, outro **busca o contato pelo ID do Instagram**, e o último **cria** (ou atualiza) no CRM.
5. No CRM, o campo de marketing nasce como **não autorizado**: só envie promoção a quem aceitar.

● EXEMPLO DO AVISO QUE O N8N RECEBE (VALORES DE MENTIRA)

```
{
  "keyword": "fluxo",
  "instagram_id": "1234567890",
  "username": "maria.exemplo"
}
```

04 Como testar sem se enganar

1. Comente a palavra **com uma conta que nunca comentou naquele post**.
2. Confira, nesta ordem: a DM chegou; o botão abre o link; a execução apareceu no n8n; o contato apareceu no CRM.

● ARMADILHAS QUE NOS PEGARAM

- O Instagram/ManyChat dispara **uma vez por pessoa por post**: comentar de novo na mesma conta fica mudo.
- O ManyChat **não avisa** se um bloco ficou solto: o gatilho precisa ligar em Ações e depois em Mensagem.
- O campo "último texto" do ManyChat guarda o que a pessoa digitou no Direct, não o comentário: por isso a palavra vai na URL.
- Se duas automações usam a mesma palavra, a mais antiga ganha: desligue a velha.

05 Prompt pronto para copiar

● PROMPT PRONTO

Quero montar um funil comentário -> mensagem no Direct -> cadastro de clientes para o meu negócio: [descreva em 2 linhas].

Me devolva: (1) a palavra-chave ideal (curta, sem acento) e 3 alternativas; (2) o texto da mensagem automática em até 3 frases, com um botão de ação; (3) quais dados mínimos guardar do contato; (4) um aviso de privacidade em 1 frase. Não prometa resultado e não use jargão. Português do Brasil.

06 Segurança e limites

● ATENÇÃO

- Nunca cole senha, token ou chave de API em chat, prompt ou print.
- Exponha só a **rota do webhook** do n8n, com um segredo no cabeçalho; nunca o painel inteiro.
- Use só a automação oficial: nada de comentar, seguir ou curtir em massa por robô (derruba a conta).
- Guarde só os dados necessários e respeite a LGPD: sem consentimento, sem marketing.

07 Ferramentas citadas

- ManyChat
- n8n (nuvem)

08 Fontes

1. Teste real de 11/10/2026 (comentário, DM, execução e CRM): registros do canal @1stgeniusai, medidos por nós.
2. ManyChat: manychat.com — recurso “Solicitação externa” exige o plano PRO, conferido na tela do app em 11/10/2026.
3. n8n: docs.n8n.io — conferida em 11/10/2026.

Guia educativo, sem garantia de resultado. Planos e limites podem mudar; confira na fonte.



● SOBRE A 1STGENIUSAI

A 1stgeniusAI explica IA sem jargão, no passo a passo, para criadores e pequenos negócios. Testamos antes de ensinar e dizemos o que não deu certo. Avatar e voz dos vídeos podem ser gerados por IA, a partir do criador; o conteúdo é revisado por pessoa.



PRÓXIMO PASSO

Quer esse funil montado no seu Instagram?

Quer esse funil montado no seu Instagram? Comente FUNIL em qualquer Reel.

01

Siga **@1stgeniusai** para ver os Reels novos.

02

Comente a palavra do fim do vídeo, ou **FUNIL** se quiser o serviço.

03

Abra a **DM** e baixe o PDF, grátis.

INSTAGRAM [instagram.com/1stgeniusai](https://www.instagram.com/1stgeniusai)

ESTE GUIA Palavra-chave **FLUXO** · atualizado em 11/10/2026